

## CASO DE ÉXITO



*“En Opentix buscábamos un partner tecnológico que nos ayudara a sacar el mayor rendimiento posible a nuestra herramienta base, Sage Despachos Connected”*

**Alberto Moreno,**  
CEO de Cicof  
Abogados y  
Consultores

**Sage Despachos  
Connected**



## LA EMPRESA

Cicof Abogados y Consultores es un **despacho profesional especializado en el asesoramiento integral de empresas y particulares**. Ofrece servicios en distintas áreas como contabilidad, fiscal, jurídico y laboral para ayudar a sus clientes a tramitar, gestionar y resolver todas las incidencias y obligaciones de su negocio.

Además, Cicof también ofrece **servicio de consultoría** a todo tipo de empresas - autónomos, pymes o grandes organizaciones -, desde consultoría organizativa, circuitos documentales y definición de puestos de trabajo. Todo ello de la mano de un equipo de especialistas cualificados.

Actualmente, el despacho trabaja con **más de 200 clientes** y realiza unas **1.000 nóminas mensuales** vinculadas a 25 convenios colectivos diferentes, convirtiéndolo así en una de las asesorías de referencia en la provincia de Alicante.

### CLAVES DEL PROYECTO

- ✓ Sage Despachos Connected
- ✓ Contabilización automática
- ✓ Generación de informes
- ✓ Portal web de clientes
- ✓ Comunicación laboral web
- ✓ Facturador web

**INDUSTRIA**  
Despachos profesionales

**SEDE**  
Alicante

**SITIO WEB**  
[www.cicof.net](http://www.cicof.net)

## EL OBJETIVO DE CICOF

Cicof llevaba años gestionando sus departamentos contable, fiscal y laboral con **Sage Despachos Connected**. Sin embargo, se invertía mucho tiempo en la introducción manual de los datos de los clientes, lo que impedía ofrecerles un servicio de valor.

“Necesitábamos ahorrar tiempo en procesos mecánicos como la introducción de asientos contables en el sistema con el objetivo de ser más productivos, más competitivos en precio y dar un mejor servicio al cliente”, explica **Christian Dols**, director ejecutivo de Cicof.



*“Buscábamos un partner tecnológico que nos ayudara a sacar rendimiento a nuestro Sage Despachos Connected”*

Y es que, uno de los objetivos principales del despacho era reducir el estrés que se genera cuando, por ejemplo, se tiene que introducir mucha información en el sistema en muy poco tiempo o cuando hay que eliminar los errores humanos provocados por el tecleo manual de datos.

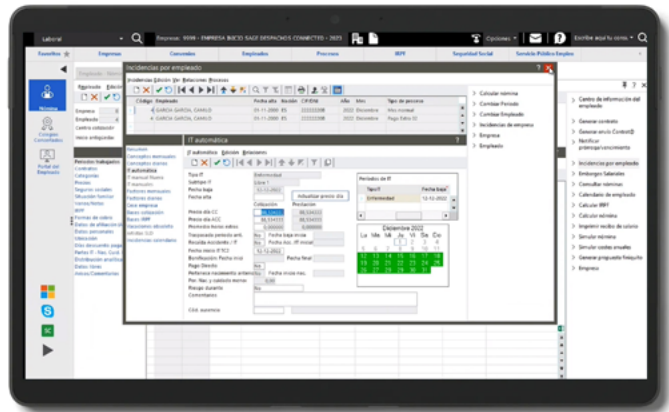
Por otro lado, el CEO de Cicof, **Alberto Moreno**, también resalta la importancia de un buen compañero de viaje. “En Opentix buscábamos un partner tecnológico que nos ayudara a sacar el mayor rendimiento posible a nuestro Sage Despachos Connected”.



# LA SOLUCIÓN: SAGE DESPACHOS

En el momento álgido de la pandemia, la directiva de Cicof Abogados y Consultores transmitió al equipo de Opentix su necesidad de digitalizar aquellos procesos manuales y repetitivos.

En este sentido, sobre la base de su ERP, Sage Despachos Connected, se integraron una serie de herramientas para automatizar tareas contables y repetitivas como la digitalización y contabilización de facturas, la descarga y contabilización de movimientos bancarios y la revisión y chequeo de los datos contables y fiscales.



Además, el proyecto se completó con la implantación de un sistema web por el cual se crea una pasarela de comunicación cliente-asesor - Portal web - a través de la que los clientes de Cicof pueden acceder en tiempo real a la información que el despacho tiene de su empresa.



**AHORRO**



**CONECTIVIDAD**



**PRODUCTIVIDAD**

## OPENTIX, TU PARTNER DE SAGE DESPACHOS

Opentix es una consultora informática especializada en aportar soluciones de gestión empresarial y productividad laboral a pymes y despachos profesionales. Llevamos más de 35 años trabajando con los sistemas de Sage, líder tecnológico a nivel mundial. Es por ello que, a día de hoy, contamos con el certificado de Sage Partner Platinum y somos un referente a nivel nacional en la implantación de sus soluciones. Sage Despachos Connected es el software específico para asesorías y gestorías que permite la gestión integral a través de sus 9 módulos. ¡Más de 300 despachos han confiado en nuestros servicios! ¿A qué esperas?

## BENEFICIOS

### *“Hemos obtenido una mejora de la productividad en el departamento fiscal y contable en torno al 20%”*

Con la puesta en marcha de las herramientas de Sage para la automatización de procesos contables y laborales, Cicof ha conseguido dos de sus propósitos principales. Por una parte, **fidelizar y gestionar de una forma más eficiente a sus clientes** y, por otra, **expandir su negocio, ofreciendo nuevos servicios**.

“Calculamos que hemos obtenido una mejora de la productividad en el departamento fiscal y contable en torno al 20%”, señala el director financiero del despacho, quien añade que, con determinados clientes, **esta ganancia ha sido mayor** porque ha sido posible automatizar casi por completo sus contabilidades.

Asimismo, Dols también admite que la puesta en marcha de las nuevas funcionalidades de Sage Despachos fue rápida y sencilla gracias a su interfaz intuitiva.



*“Opentix es un partner ideal para nosotros porque conoce muy bien todas las herramientas de Sage”*

Si se compara la situación anterior de Cicof en la que la información se introducía de forma manual con la situación actual en la que se han introducido automatismos en la parte contable y fiscal, y un sistema de gestión documental, se ha logrado **reducir entre un 20 y un 25% del tiempo dedicado a ello**.

“Opentix es un partner ideal para nosotros porque conoce muy bien las herramientas de Sage. Además, son muy diligentes en las intervenciones ante las incidencias, proporcionándonos **una respuesta rápida**, lo que es crucial para un despacho como el nuestro”, concluye el CEO de Cicof Abogados y Consultores.



**Si necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de nuestros distintos canales:**

**647 895 564**  
**[marketing@opentix.es](mailto:marketing@opentix.es)**  
**[www.opentix.es](http://www.opentix.es)**