CASO DE ÉXITO

"Buscábamos un referente en el sector que nos permitiera afrontar con seguridad y eficiencia los retos de la transformación digital. El momento era ahora y el actor tenía que ser Opentix."

Carmen Tortosa, Gerente de Ofigem Consultores

Sage Despachos Connected

LA EMPRESA

Ofigem es una asesoría integral que ofrece servicios de asesoramiento tanto a empresas como a particulares **en cuatro áreas principales: laboral, fiscal, contable y jurídico**. Su actividad se caracteriza por brindar una atención personalizada a cada cliente y mantener una línea de comunicación abierta.

Sus **más de 30 años de experiencia** les permiten abarcar todo tipo de servicios: desde la declaración de la renta, la planificación de herencias y las donaciones, hasta la gestión de compraventas y las relaciones con Hacienda. Todo ello de la mano de un **equipo de expertos pertenecientes a diferentes disciplinas** y con un amplio bagaje profesional en la consultoría de empresas.

Actualmente, el volumen de negocio de Ofigem es de 300.000€, lo que la sitúa como una **empresa consolidada y de referencia en el sector de los despachos profesionales**.

CLAVES DEL PROYECTO

- Sage Despachos Connected
- Único entorno de trabajo
- Accesibilidad
- Trazabilidad de la información
- Eliminar procesos repetitivos
- Ahorro de tiempo

INDUSTRIA
Despachos Profesionales

SEDE
Orihuela (Alicante), España

SITIO WEB
ofigem.es

EL OBJETIVO DE OFIGEM

En Ofigem, la introducción de los datos se hacía de forma independiente en cada departamento, ya que l**os programas que utilizaban no estaban conectados entre ellos**. Esto provocaba que se duplicara gran parte de la información, con lo que ello supone: pérdida de tiempo y de eficiencia.

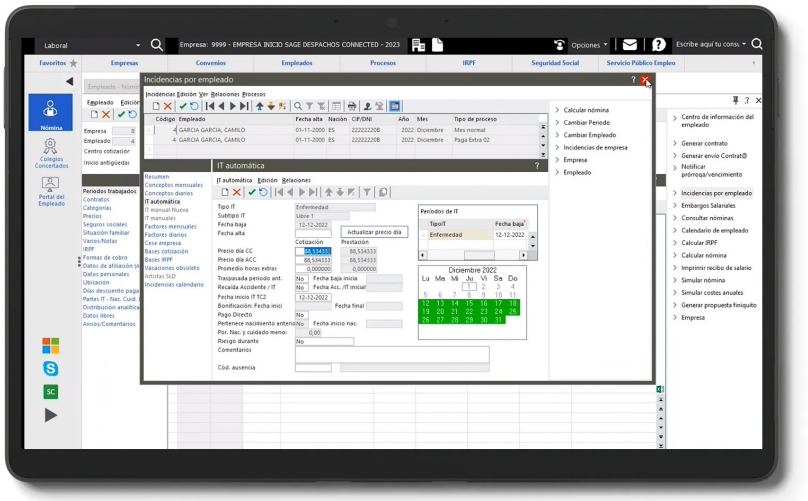
Con la implantación de Sage Despachos se buscaba tener **todos los datos en un mismo entorno** de forma que los empleados pudieran acceder a ellos en cualquier momento y optimizar, así, sus procesos diarios.

"Necesitábamos controlar gestiones periódicas y disminuir procesos repetitivos"

"Lo que buscábamos era poder realizar de una forma más eficiente el trabajo rutinario de nuestra asesoría. Necesitábamos **controlar gestiones periódicas y disminuir procesos repetitivos** para poder dedicar un tiempo mayor y más especializado a las necesidades concretas de nuestros clientes, a la consultoría y a la planificación de situaciones concretas", explica **Carmen Tortosa**, Gerente en Ofigem Consultores.

Además, según Tortosa, uno de los objetivos internos más importantes era conseguir la automatización de procesos para mejorar tanto la eficiencia profesional como personal. "Con Sage Despachos las tareas rutinarias se pueden hacer automáticamente, lo que permite a los trabajadores crecer profesional y personalmente", afirma la gerente.

LA SOLUCIÓN: SAGE DESPACHOS



Tras un análisis inicial de las necesidades de Ofigem Consultores, desde Opentix propusimos **la implantación de Sage Despachos Connected** porque cubría todas las áreas de funcionamiento productivo del despacho.

"Hemos elegido un software completo en cuanto a todo lo que nos ofrece y seguro por la calidad que avala a la empresa. Pero, sobre todo, hemos elegido una línea de programas que nos permite tener toda la información en un mismo entorno, **facilitando así los procesos comunes de nuestra empresa**", afirma el socio administrador de Ofigem, **Joaquín Torregrosa.**

"Buscábamos un referente en el sector que nos permitiera afrontar con seguridad y eficiencia los retos que la transformación digital y los continuos cambios en el sector nos estaban imponiendo. **El momento era ahora y el actor tenía que ser Opentix. No teníamos dudas**.", señala Tortosa.

ANÁLISIS **EFICIENCIA** **CONECTIVIDAD**

OPENTIX, TU PARTNER DE SAGE DESPACHOS

Opentix es una consultoría informática especializada en aportar soluciones de gestión empresarial y productividad laboral a pymes y despachos profesionales. Llevamos más de 35 años trabajando con los sistemas de Sage, líder tecnológico a nivel mundial. Es por ello que, a día de hoy, contamos con el certificado de Sage Partner Platinum y somos un referente a nivel nacional en la implantación de sus soluciones. Sage Despachos Connected es el software específico para asesorías y gestorías que permite la gestión integral a través de sus 9 módulos. ¡Más de 300 despachos han confiado en nuestros servicios! ¿A qué esperas?

Opentix Smart Business Solutions

Sage Business Partner Platinum

BENEFICIOS

“Hemos detectado un aumento de la rentabilidad del equipo de aproximadamente un 10%, así como una disminución del 15% del tiempo dedicado a tareas rutinarias”.

Con la implantación de Sage Despachos Connected, Ofigem ha pasado a controlar toda la trazabilidad de la información, a tener las distintas áreas del negocio integradas dentro de un mismo sistema y a que todos los datos estén unificados dentro de la base de datos. Esto ha permitido al despacho **eliminar los trabajos repetitivos y redundantes**.

“En el tiempo que llevamos utilizando Sage Despachos Connected, hemos detectado un **aumento de la rentabilidad del equipo de aproximadamente un 10%, así como una disminución del 15% del tiempo dedicado a tareas rutinarias**”, explica la gerente de Ofigem Consultores, quien subraya que “este tiempo ahora se puede dedicar íntegramente a la formación de los empleados y a la atención proactiva de clientes”.

“Están constantemente escuchando nuestras necesidades y esforzándose por cubrirlas”

“Estamos **muy satisfechos con el servicio de Opentix** porque están constantemente escuchando nuestras necesidades y esforzándose por cubrirlas con las mejores soluciones del mercado. El hecho de que nos expliquen todo en detalle y nos acompañen en todo el proceso, **que no sea únicamente un vendedor, para nosotros es primordial**”, concluye Carmen Tortosa.

Si necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de nuestros distintos canales:

647 895 564
marketing@opentix.es
www.opentix.es